Projekt: **Operating Model IT / OT**

Auftraggeber: Dr. Ulrich Glas, Leiter Merz Toxin Technology & Supply
ulrich.glas@merz.de

Entwicklung einer zukunftsfähigen IT / OT-Organisation, die anstehende Herausforderungen in MTTS insbes. in der Digitalisierung löst

Bestandteile: Mission, Services, Organisation und Lokationen, erforderliche Fähigkeiten und Kapazitäten, Zusammenarbeit nach innen / außen, Implementierungsplan

Projektlaufzeit: März – April 2025

Randbedingung: aktive Beteiligung der Betroffenen

- ✓ Unsere Erwartungen wurden voll umfänglich erfüllt
- ✓ Die Zusammenarbeit war zielorientiert, faktenbasiert und wirksam
- ✓ Kompetenter Berater, der uns nach sehr kurzer Einarbeitung mit hoher Effizienz und Empathie durch den Prozess geführt hat
- ✓ Die Zusammenarbeit hat viel Freude bereitet
- ✓ Wir werden die erfolgreiche Zusammenarbeit daher fortsetzen

„Norbert kombiniert Erfahrung und Kompetenz mit charmantem Druck, der uns schnell zum Erfolg geführt hat“